

## **Unternehmensservice der städtischen Wirtschaftsförderung**

Unter dem Dach des Landesprojektes "Mittelstandsfreundliche Verwaltung", an dem der Rhein- Kreis Neuss als "Modellkommune" teilgenommen hat, wirkte die Stadt Dormagen an der Konzeptionierung des Projektes mit. Sie hat mit großem Engagement das Ziel des Projektes unterstützt, die Leistungen der Verwaltung an den Interessen und Bedürfnissen der kleinen und mittleren Unternehmen zu orientieren und ihre Zusammenarbeit zu fördern.

Als erste Anlaufstelle für mittelständische Unternehmen nimmt die kommunale Verwaltung eine Schlüsselrolle ein. Mit dem Leitbild und den Serviceversprechen geben die Wirtschaftsförderungen im Rhein- Kreis Neuss als Partner der Unternehmen eine verbindliche Zusage ab, durch kurz- und mittelfristige Maßnahmen die Kontakte zwischen Verwaltung und den Unternehmen zu verbessern.

Die nachfolgend angeführten Serviceversprechen bieten eine verlässliche Grundlage für Ihren Kontakt mit der Wirtschaftsförderung der Stadt Dormagen.

### **Unser Service für Unternehmen:**

- **Erreichbarkeit**

Wir sind montags bis freitags von **8 bis 18 Uhr telefonisch** für Sie erreichbar. Wenn Sie außerhalb dieser Zeit anrufen, faxen oder mailen, rufen wir am nächsten Werktag zurück. Für ein persönliches Gespräch stehen wir Ihnen nach Terminvereinbarung jederzeit zur Verfügung. Für jeden Terminwunsch wird ein Termin innerhalb von 5 Tagen vereinbart.

- **Firmenbesuche**

Wir sehen es als unsere Aufgabe, die Unternehmen vor Ort bestmöglich zu betreuen. Wenn Sie es wünschen, besuchen wir Ihr Unternehmen deshalb innerhalb von 5 Tagen.

- **Lotsenfunktion**

Wir begleiten und beraten Sie bei Ihren Anliegen in der Verwaltung. Dazu steht Ihnen ein Mitarbeiter oder eine Mitarbeiterin als ständige(r) Ansprechpartner(in) zur Verfügung.

Wir informieren Sie jederzeit über den aktuellen Verfahrensstand. Informationen von anderen Behörden holen wir für Sie ein.

Wenn es für Ihr gewerbliches Investitionsvorhaben dienlich ist, organisieren wir eine Antragskonferenz innerhalb von 14 Tagen.

- **Beratung zu Existenzgründung und Fördermitteln**

Wir begleiten Ihre Unternehmensgründung: innerhalb von 3 Tagen erhalten Sie Info-Material.

Wir vermitteln Ihnen einen Platz in einem Existenzgründerseminar innerhalb von 4 Wochen.

Bei Fragen der Unternehmensgründung und der Inanspruchnahme von Fördermitteln bieten wir Ihnen einen Termin für ein Erstgespräch innerhalb von 5 Tagen an bzw. vermitteln weiter konkrete Beratungsgespräche.

- **Gewerbeflächen und - immobilien**

Wir begleiten Sie bei Ihrem Investitionsvorhaben.

Innerhalb von 3 Tagen erhalten Sie von uns konkrete Angebote zu Ihrer Anfrage nach Gewerbeflächen und - immobilien.

Sollten wir kein geeignetes Angebot für Sie haben, leiten wir Ihre Anfrage innerhalb von 3 Tagen an benachbarte Kommunen weiter, wenn Sie dies wünschen.

[Seitenanfang](#)

Alle Rechte vorbehalten  
Stadt Dormagen  
Paul- Wierich- Platz 2  
41539 Dormagen