

Als Führungskräfte haben wir eine Vorbildfunktion.

- Wir beziehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in die Entscheidungsfindungen und in Veränderungen ein und sorgen für Transparenz. Probleme werden offen angesprochen und zielorientiert gelöst.
- Wir zeigen Entscheidungsfreude und Durchsetzungsvermögen.
- Wir kennen die Stärken und den Entwicklungsbedarf unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, nutzen und entwickeln deren Potenziale, nehmen gute Arbeitsleistungen wahr und erkennen sie an.
- Wir üben konstruktive Kritik und stellen uns ihr.
- Wir unterstützen und fordern Eigenverantwortung und selbstständiges Handeln.
- Wir pflegen eine Verwaltungskultur, die Fehler als Chance zur Verbesserung sieht.



# Leitbild

[www.dormagen.de](http://www.dormagen.de)

**Stadt Dormagen**  
**Der Bürgermeister**  
**Fachbereich für Recht, Rat**  
**und Öffentlichkeitsarbeit**  
**Paul-Wierich-Platz 2**  
**41539 Dormagen**  
**Telefon** 02133 257-430  
**Telefax** 02133 257-77-430  
[redaktion@stadt-dormagen.de](mailto:redaktion@stadt-dormagen.de)



# Leitbild

**Kompetent**  
**Flexibel**  
**Leistungsstark**

**Leitbild für die Beschäftigten**  
**der Stadtverwaltung**  
**Dormagen**



### Präambel

Wir, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung Dormagen, sind unserer Stadt mit ihren Menschen verpflichtet. Das Leitbild der Stadt Dormagen, die „Vision 2030“, gibt eine wichtige Orientierung für die Inhalte unseres Handelns.

Mit dem hier formulierten **„Leitbild für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Stadtverwaltung Dormagen“** beschreiben wir unseren Anspruch an uns selbst und unsere eigenen Werte und Ziele.

Die Verwirklichung und Weiterentwicklung unseres Leitbildes ist ein fortschreitender Prozess. Wir wollen uns – als Gesamtverwaltung und als Teil von ihr – an den hier formulierten Ansprüchen messen lassen.

### Unser Selbstverständnis

Wir sind ein gemeinwohlorientiertes Dienstleistungsunternehmen für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Dormagen. Unser vielseitiges Aufgabenspektrum entwickelt sich aus gesetzlichen und politischen Vorgaben.

Wir richten unsere Arbeit zielgerichtet an den Bedürfnissen der Menschen unserer Stadt aus. Unser Ideen- und Beschwerdemanagement hilft, unser Handeln zu überprüfen und zu verbessern.

Wertschätzung, Toleranz und Achtung sind die Basis unseres Handelns, sowohl nach außen, als auch auf allen Ebenen innerhalb der Verwaltung. Qualität, Kompetenz, Ehrlichkeit und Zuverlässigkeit sind für uns entscheidende Werte. Wir arbeiten

wirtschaftlich, flexibel und effektiv. Wir sind offen für Neues und entwickeln uns weiter.

### Gemeinwohl und bürgerschaftliche Kultur

Unsere Welt ist geprägt durch zunehmende globale Anforderungen einerseits und einen verstärkten Rückzug der Menschen auf ihre eigenen Interessen andererseits. In diesem Spannungsfeld arbeiten wir an einer Balance zwischen sozialen Belangen, wirtschaftlichen Interessen und der Verantwortung unserer Umwelt gegenüber.

Kommunale Selbstständigkeit lebt durch bürgerschaftliche Mitgestaltung. Die Menschen, egal ob sie uns als Bürgerinnen oder Bürger, Kunden, Antragsteller oder Adressaten der Eingriffsverwaltung begegnen, stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir nehmen sie mit ihren Anliegen – und als Mensch – ernst. Wir aktivieren sie zu eigenständigem Handeln und zur gemeinsamen Gestaltung unserer Dienstleistungen.

### Unsere Zusammenarbeit

Führung und Mitarbeit sind wechselseitige Prozesse. Der Stadt Dormagen als Arbeitgeberin liegt das Wohl der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter am Herzen und diesen das Wohl der Stadt. Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einerseits und Vorgesetzte andererseits sind Partner, deren Zusammenarbeit gegenseitigen Vorteil bringt.

In unserer Verwaltung praktizieren wir einen kooperativen Führungsstil mit kla-

ren Zielvereinbarungen. An den vereinbarten oder gesetzten Zielen richten wir unser Handeln aus. Die Zielvereinbarungen machen Prioritäten sichtbar und tragen zur Selbstständigkeit, Motivation und Identifikation mit den Aufgaben bei.

- Wir alle identifizieren uns mit unserer Stadtverwaltung.
- Wir sind flexibel, lernbereit und offen für Neues.
- Wir sind fachkompetent, leistungstark, motiviert und arbeiten kostenbewusst.
- Wir verstehen uns als lernende Verwaltung mit dem Ziel der stetigen und nachhaltigen Verbesserung.
- Wir sind zuverlässig und damit für alle berechenbar.
- Wir sichern durch Fortbildung unsere fachliche wie soziale Kompetenz und dadurch die Qualität unserer Arbeit.
- Moderne Arbeitsplätze und individuelle Förderung stärken unsere Motivation und Kreativität.
- Wir schöpfen unseren Handlungs- und Entscheidungsspielraum aus, übernehmen dabei Verantwortung und halten Vereinbarungen ein.
- Wir gehen offen, glaubwürdig und kollegial miteinander um.