

## Dormagener Qualitätskatalog der Kinder- und Jugendhilfe – Ein Modell kooperativer Qualitätsentwicklung

Ohne Praxis kein Fortschritt – nach zehn Jahren praktischer Anwendung, gekennzeichnet durch vielfältige Versuche, gespickt auch mit so manchem Irrtum, begleitet von unzähligen Übungen und auf der Grundlage mannigfaltiger Erfahrungen legen die Fachkräfte der Jugendhilfe nun den Dormagener Qualitätskatalog der Kinder- und Jugendhilfe komplett überarbeitet und fortgeschrieben vor. Das Buch beschreibt den Qualitätsentwicklungsprozess des Jugendamtes Dormagen mit seinen Kooperationspartnern. Es werden die Aufgaben untersucht, der rechtliche Rahmen beleuchtet, die Probleme im Praxisfeld beschrieben, die daraus resultierenden Qualitätsstandards entwickelt und schließlich Methoden und Verfahren in der Praxis herausgearbeitet. Aus Sicht von Politik und Verwaltungsleitung wird einhellig konstatiert, dass der beschrittene Weg richtig und alternativlos war und ist. Diese Einschätzung wurde im letzten Jahr durch die inzwischen vorliegenden Ergebnisse einer externen intensiven Untersuchung auch der betriebswirtschaftlichen Ergebnisse untermauert. Die Gemeindeprüfungsanstalt für das Land Nordrhein-Westfalen hat dem Bereich der „Erzieherischen Hilfen“ im Vergleich der so genannten Großen kreisangehörigen Städte das Prädikat „best practice“ ausgestellt. Diese Wertung hat sich für die Prüfanstalt aus der Umsetzung der im Dormagener Qualitätskatalog beschriebenen theoretischen Qualitätsstandards in das reale Handeln der Verwaltung insgesamt und speziell der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jugendamtes ergeben.

**Es ist ein Buch von praktizierenden Fachkräften der Jugendhilfe für praktizierende Fachkräfte und Auszubildende in der öffentlichen und freien Jugendhilfe.**

Herausgegeben vom Jugendamt der Stadt Dormagen  
in Zusammenarbeit mit Reinhart Wolff

ISBN 978-3-86649-057-4



9 783866 490574

[www.budrich-verlag.de](http://www.budrich-verlag.de)

Verlag Barbara Budrich

Titelbild © ....

Dormagener Qualitätskatalog der Kinder- und Jugendhilfe –  
Ein Modell kooperativer Qualitätsentwicklung



## Dormagener Qualitätskatalog der Kinder- und Jugendhilfe – Ein Modell kooperativer Qualitätsentwicklung

Herausgegeben vom Jugendamt Dormagen  
in Zusammenarbeit mit Reinhart Wolff



Verlag Barbara Budrich

